

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN
DE CESIÓN DE LICENCIA DE USO DE LA PLATAFORMA “TRAZAMAD”

1. GENERAL

Por medio del presente documento, **BAHIA SOFTWARE, S.L.**, con domicilio en Rúa das Hedras, 4 Bajo Local 1, Pg. Industrial Novo Milladoiro, 15895 Ames (A Coruña) y CIF B15682594, expone las Condiciones Generales de Contratación (en adelante “CGC”) que rigen las condiciones de la cesión de licencia de uso de la plataforma TRAZAMAD efectuada en favor de sus clientes.

2. IDENTIFICACION DE LOS CONTRATANTES

En estas CGC, salvo que el contexto exija otra cosa, los términos y expresiones siguientes tendrán los significados a continuación indicados:

- **“LA EMPRESA”:**
 - o Razón social: BAHIA SOFTWARE, S.L.
 - o CIF: B15682594
 - o Inscripción: Inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña al tomo 2.179, folio 168, hoja número C-20.877.
 - o Domicilio: Rúa das Hedras, 4 Bajo Local 1, Pg. Industrial Novo Milladoiro, 15895 Ames (A Coruña)
 - o Dirección electrónica: trazamad.contacto@bahiasoftware.es

- **“EL CLIENTE”:** Toda persona, sociedad, empresa, asociación o cualquiera otra entidad que desee disponer de una licencia de uso no exclusivo de la plataforma TRAZAMAD para emplearla en el ejercicio de su actividad empresarial.

3. OBJETO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El propósito de las presentes CGC es regular las condiciones en las que la EMPRESA, autora y titular de los derechos de explotación de la plataforma TRAZAMAD (identificado en adelante como “la Plataforma”), cede al CLIENTE, que acepta, la licencia de uso no exclusivo de la Plataforma que facilita el cumplimiento de los requerimientos de trazabilidad exigidos por la normativa de la EUDR en el transporte de la madera.

4. NATURALEZA Y EXTENSIÓN DE LA LICENCIA

- 4.1 La Licencia se otorga a favor del CLIENTE con el carácter de no exclusiva, intransmisible, no sublicenciable, hasta la cantidad de licencias adquiridas y por un período de tiempo limitado.
- 4.2 Se autoriza al CLIENTE, a usar la Plataforma única y exclusivamente para sus funciones y objetivos empresariales internos, y de acuerdo con las premisas establecidas en las presentes CGC.
- 4.3 Sin perjuicio de lo anterior, el derecho de uso de la Licencia previsto en el presente Contrato a favor del CLIENTE incluirá el uso de la Plataforma por parte de aquellos de sus trabajadores y colaboradores debidamente autorizados por el CLIENTE (en adelante, los “Usuarios Autorizados”) y que deban hacer uso de la Plataforma en el marco específico de estas CGC.
- 4.4 Se excluye expresamente de la presente Licencia cualesquiera derechos sobre la Plataforma que no sean el de uso, tales como, a título enunciativo, que no limitativo, los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública. Consiguientemente, el CLIENTE no podrá vender, alquilar, prestar, distribuir, ceder, licenciar, sublicenciar ni transferir el Servicio en modo alguno a terceros, salvo por lo previsto en el presente Contrato o sin la previa autorización expresa y por escrito de la EMPRESA.

En consecuencia, el CLIENTE se compromete a (i) no modificar, distribuir, realizar trabajos derivados, de ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación, o tratar de descifrar los códigos utilizados en relación con la tecnología de la EMPRESA; (ii) no realizar ninguna copia de la Plataforma bajo ningún concepto ni permitir a un tercero realizarla, (iii) mantener la Plataforma bajo su control y adoptar las medidas y precauciones razonables para salvaguardar y protegerla de su uso no autorizado.

5. CONTRATACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- 5.1. La adhesión, acceso o el uso de los servicios de la Plataforma supone la aceptación del CLIENTE de los términos y condiciones previstos en las presentes CGC, a disposición del Cliente y disponibles para su descarga en el apartado Condiciones Generales de contratación de <http://trazamad.es>.
- 5.2. La cesión de la licencia de uso será concertada por el CLIENTE mediante solicitud-formulario que será cumplimentado por el CLIENTE con la adhesión a la Plataforma y remitido electrónicamente a la EMPRESA.

La contratación se perfeccionará cuando la EMPRESA reciba copia electrónica de la solicitud-formulario presentada por el CLIENTE con el primer acceso a la Plataforma. La EMPRESA confirmará la perfección del Contrato durante las siguientes 24 horas hábiles por medio de correo electrónico en la dirección indicada por EL CLIENTE, que contendrá el usuario y la clave de acceso que este deberá utilizar para iniciar sesión en la Plataforma y copia de las concretas Condiciones Particulares suscritas y de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La validez del contrato celebrado por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3 de la *Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico*.

- 5.3. EL CLIENTE se compromete a suministrar información real, exacta y actualizada en todo momento y a seguir las normas sobre custodia de las claves, que en su caso se le puedan proporcionar, de acuerdo con lo señalado en la cláusula 15 de estas CGC.
- 5.4. La lengua objeto de estas CGC, de las Condiciones Particulares y de la Plataforma será la española y la inglesa. En caso de conflicto en la interpretación de las presentes CGC o de las Condiciones Particulares correspondientes, se estará a la interpretación que resulte más ajustada a la redacción en lengua española.

6. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

- 6.1. La EMPRESA podrá modificar en cualquier momento las condiciones previstas en las presentes CGC por motivos legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado o por la organización o necesidades de producto.
- 6.2. Dichas modificaciones serán comunicadas al CLIENTE afectado a través de los datos de contacto facilitados por el CLIENTE con, al menos, un mes de antelación a su entrada en vigor. Si el CLIENTE no estuviera de acuerdo con las modificaciones, podrá resolver el Contrato sin penalización alguna por dicho motivo, a menos que los cambios propuestos sean en beneficio del CLIENTE o sean de una naturaleza estrictamente administrativa y no tengan efectos negativos sobre el CLIENTE o vengan impuestos normativamente. El Cliente podrá ejercer su derecho de resolver el Contrato en el plazo de un mes a partir de la comunicación del cambio de condiciones por parte de la EMPRESA.

7. CONDICIONES DE ACCESO AL SERVICIO.

- 7.1. Una vez perfeccionado el contrato, LA EMPRESA facilitará al CLIENTE sus claves de acceso, privadas e intransferibles. El usuario y la clave de acceso facilitadas por LA

EMPRESA tendrán carácter de información confidencial, quedando obligado el CLIENTE a no cederlas a terceros ajenos a la presente relación mercantil. El incumplimiento de esta obligación supondrá causa de resolución del presente Contrato.

- 7.2. El CLIENTE recibirá un único nombre usuario y contraseña, independientemente de cuantas licencias haya adquirido. El CLIENTE no podrá iniciar un número de sesiones superior al número de licencias contratadas.
- 7.3. El acceso al servicio contratado dará inicio en las 24 h hábiles siguientes a la recepción de la EMPRESA de copia electrónica de la solicitud-formulario presentada por el CLIENTE con el primer acceso a la Plataforma, momento en el que remitirá al CLIENTE el usuario y la clave de acceso que este deberá utilizar para iniciar sesión en la Plataforma, así como una copia de las concretas Condiciones Particulares suscritas y de las presentes Condiciones Generales de Contratación.
- 7.4. EL CLIENTE acepta el uso de cookies y seguimientos de IPs y consiente el tratamiento de la información previsto en las presentes CGC

8. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA.

- 8.1. Por la aceptación de las CGC y de las Condiciones Particulares EL CLIENTE adquiere el derecho de uso de la Plataforma así como el derecho a recibir actualizaciones especificada durante el periodo de tiempo de contratación de la licencia de uso. Esta cesión de uso quedará condicionada por las estipulaciones que se exponen a continuación:
 - a. La presente licencia se concede en la modalidad no exclusiva.
 - b. La presente licencia se concede durante el plazo especificado en las Condiciones Particulares suscritas y, en defecto de pacto expreso, por el plazo prorrogable de un (1) mes.
 - c. El derecho de uso adquirido por el CLIENTE será personal y no podrá transmitirlo a tercero alguno, salvo autorización previa, expresa y escrita de LA EMPRESA.
A estos efectos, se entiende por “tercero” toda persona física o jurídica distinta del CLIENTE. No obstante, podrán tener acceso al Producto las personas físicas que trabajen por cuenta del CLIENTE o que presten servicios mercantiles a su favor dentro de sus dependencias y siempre que el acceso al Producto sea necesario e imprescindible para cumplir con sus obligaciones vigentes con el CLIENTE.
 - d. Se autoriza el uso de la Plataforma exclusivamente para la satisfacción de las necesidades profesionales del CLIENTE.

- e. El CLIENTE se abstendrá de ceder a terceros ajenos a la presente relación contractual su usuario y clave de acceso a la Plataforma.
- f. El CLIENTE se abstendrá de iniciar un número de sesiones superior al número de licencias contratadas.
- g. El CLIENTE se abstendrá de explotar o reutilizar en provecho propio o ajeno , con fines distintos a los expresamente previstos en las presentes CGC, cualquier tipo de contenido, información o dato que haya sido proporcionado por LA EMPRESA con ocasión de la ejecución del presente Contrato, cuyos derechos de propiedad industrial o intelectual, o simples derechos de propiedad, pertenezcan a LA EMPRESA o sobre los que éste ostente algún tipo de derecho de utilización o explotación.
A estos efectos, el solo hecho de permitir a un tercero la visualización o acceso al contenido, información o dato (sea original o copia), según lo indicado, implicará un incumplimiento de lo dispuesto en este apartado. EL CLIENTE se abstendrá de pedir información a sabiendas de que va a ser utilizada por terceros, y de permitir voluntaria o negligentemente que terceros hagan semejantes solicitudes.
EL CLIENTE será el único responsable de las consecuencias que se pudieran derivar de tales acciones, así como de la salvaguardia de la Información suministrada, debiendo tomar las medidas de seguridad apropiadas para la protección contra el acceso o difusión no autorizados.
- h. EL CLIENTE se abstendrá de realizar cualquier modificación sobre el Producto objeto del presente Contrato.

8.2. EL CLIENTE está de acuerdo en que la información suministrada por LA EMPRESA podrá ser un elemento más a tener en cuenta en la adopción de sus decisiones empresariales pero no podrá tomar las mismas exclusivamente en base a ella, y de hacerlo libera a LA EMPRESA de toda la responsabilidad por la falta de adecuación.

8.3. El incumplimiento del CLIENTE de cualquiera de las condiciones de uso de la licencia constituirá causa de resolución del presente Contrato.

9. DURACION DEL CONTRATO.

9.1. La duración del contrato concluido con EL CLIENTE, y consecuentemente, de las obligaciones y derechos de cada una de las Partes, será la especificada en las Condiciones Particulares, siendo, en ausencia de previsión expresa, de un (1) mes desde la fecha de suscripción del Contrato.

9.2. El contrato se renovará de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Particulares y, en ausencia de previsión expresa, se renovará tácitamente por periodos de un (1) mes, salvo que el CLIENTE comunique su voluntad de no prorrogarlo dándose de baja

solicitándolo expresamente a través del correo electrónico trazamad.contacto@bahiasoftware.es.

10. PRECIO DE LA CESIÓN, FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO.

- 10.1. El precio de la cesión de la licencia de uso de la Plataforma se determinará atendiendo a lo pactado en las Condiciones Particulares de conformidad con lo dispuesto en las tablas de precios fijadas en el **Anexo II** a las presentes CGC de conformidad con el número de usuarios contratados.
- 10.2. En todo caso, el precio de la licencia de uso de la Plataforma comprenderá la totalidad de las prestaciones a cargo de la EMPRESA, según se hayan solicitado en dichas Condiciones Particulares. Al precio le será aplicable el tipo de imposición indirecta correspondiente al periodo pactado, pudiéndose incrementar, en su caso, como consecuencia de modificaciones en la norma legal de referencia.
- 10.3. La EMPRESA podrá modificar las tablas de precios fijadas en el **Anexo II** en cualquier momento por motivos legales, técnicos, operativos, económicos, de servicio o de mercado o por la organización o necesidades de producto.
- 10.4. En el caso de renovaciones en la licencia de uso de los Productos, el precio podrá variar teniendo en cuenta las actualizaciones de su contenido y el alcance efectivo de los servicios prestados por la EMPRESA.
- 10.5. El abono de la contraprestación económica a cargo del cliente se hará mediante domiciliación bancaria en la cuenta corriente identificada por el CLIENTE o mediante cargos en la tarjeta de crédito registrada por el CLIENTE. El cargo se llevará a cabo a mes vencido, durante los cinco (5) primeros días de la mensualidad siguiente a aquella en la que el CLIENTE haya disfrutado del acceso a la Plataforma, incluyendo el precio completo de los servicios contratados. En caso de cancelación del contrato a instancias del CLIENTE, la EMPRESA tendrá derecho a percibir el precio correspondiente a la totalidad del mes corriente, que se cobrará a mes vencido.
- 10.6. La EMPRESA se reserva el derecho de no activación del servicio contratado en el caso de no haber recibido el importe íntegro del servicio contratado. La EMPRESA se reserva el derecho de cancelar temporal o definitivamente los servicios prestados, ante cualquier incidencia en materia de cobro de estos, independientemente de la modalidad de pago aplicada hasta la resolución del impago, independientemente de que no sea imputable al CLIENTE. La EMPRESA queda exonerada por cualquier consecuencia derivada de la cancelación de los servicios consecuencia del impago de estos. En los casos de desactivación de un servicio por impago, serán eliminados todos los datos asociados al

mismo. Si el CLIENTE vuelve a contratar dicho servicio se deberán dar de alta de nuevo la totalidad de los datos. El impago de las cantidades líquidas, vencidas y exigibles por parte del CLIENTE supondrá causa de finalización de la cesión de uso del Producto y dará lugar a la reclamación judicial de las mismas. Expresamente se informa al Cliente de que, en tales supuestos, sus datos personales podrán ser incluidos en sistemas comunes de información crediticia, tal y como permite el art. 20 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

11. CARÁCTER MERCANTIL DE LA RELACIÓN COMERCIAL

La relación entre las partes originada por medio de las presentes CGC tiene exclusivamente carácter mercantil, no existiendo vínculo laboral alguno entre el CLIENTE y el personal de la EMPRESA que preste o pueda prestar sus servicios para aquel en cumplimiento del presente Contrato.

12. SUBCONTRATACION Y CESION

12.1. LA EMPRESA se reserva el Derecho a subcontratar con otras personas físicas o jurídicas con el fin poder llevar a cabo las obligaciones derivadas del presente contrato.

12.2. El CLIENTE no podrá transferir este contrato, ni delegar ninguna de las obligaciones derivadas del mismo, sin el previo consentimiento de LA EMPRESA. LA EMPESA, podrá no obstante ceder los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, sin previo consentimiento del CLIENTE.

13. RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA

13.1. Aunque la EMPRESA dedica el mayor esfuerzo y cuidado para tratar que la información suministrada sea correcta y fiable, la EMPRESA no garantiza la corrección de la información suministrada ni responde de posibles errores u omisiones causados por razón de:

- a) la gran cantidad de material con el que trabaja la EMPRESA para recopilar la información;
- b) que la información se elabora a partir de los datos suministrados por fuentes sobre las que LA EMPRESA no siempre tiene control y cuya verificación no siempre es posible;

En consecuencia, las Partes expresamente eximen de responsabilidad a la EMPRESA por los daños y perjuicios derivados de errores y/o incorrección o inexactitud en la

información suministrada. De esta forma, renuncia EL CLIENTE a emprender acción judicial o extrajudicial de cualquier naturaleza para exigir responsabilidad a LA EMPRESA por los daños y perjuicios que pudiera sufrir directa o indirectamente por los posibles errores u omisiones obrantes en la plataforma que traigan causa en las circunstancias previamente expuestas.

- 13.2. LA EMPRESA no se hace responsable de los daños que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento de la Plataforma motivados por medios técnicos externos, tales como cualquier elemento de hardware necesario para que funcione la Plataforma o para realizar la conexión declinando expresamente cualquier responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la red telefónica. LA EMPRESA no garantiza la comercialidad e idoneidad del contenido de la Plataforma para una finalidad concreta.
- 13.3. La EMPRESA no responderá por los daños y perjuicios ocasionados por el incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones cuando sean atribuibles a supuestos de caso fortuito, fuerza mayor o que, sin ser los anteriores, escapen a su control razonable, incluidos entre otros, dicho sea a los meros efectos ejemplificativos y no limitativos: pandemia, guerra, disturbios, atentados terroristas, terremotos, embargos comerciales, incendios, epidemias, inundaciones, rayos, explosiones, cortes de energía, cierres patronales y huelgas, ya se produzcan antes o después de la fecha de contratación y/o cuyas consecuencias puedan materializarse después de la fecha de la contratación.
- 13.4. En todo caso, la responsabilidad de la EMPRESA respecto de los daños causados mediando dolo o negligencia grave, así como la indemnización de daños y perjuicios y abono de intereses en caso de falta de cumplimiento, no excederá en ningún caso, por pacto expreso de las partes, de la totalidad de las cantidades pagadas por el CLIENTE a la EMPRESA a lo largo del periodo anual en que se hubiesen producido.
- 13.5. Las claves de Usuario y Contraseña que la EMPRESA proporciona a sus clientes para acceder a sus servicios y productos son personales e intransferibles. Para la seguridad del CLIENTE se recomienda no anotar en ningún caso las claves ni facilitar el acceso a las mismas por terceros. El uso, almacenamiento, cesión y confidencialidad de las claves de Usuario y Contraseña son, en todo momento, responsabilidad del CLIENTE. EL CLIENTE se hará responsable del uso indebido de las mismas por terceros autorizados o no autorizados. LA EMPRESA podrá bloquear las Claves de acceso del interviniente si se intenta acceder con unas Claves erróneas. En caso de bloqueo, para proceder a activarlas se deberá poner en contacto con el servicio de atención al CLIENTE de LA EMPRESA. Recuerde que LA EMPRESA nunca le solicitará su clave de seguridad a través de e-mail o cualquier otro medio, a excepción de la solicitud de cambio de la

misma por parte del propio cliente titular del contrato.

14. TITULARIDAD DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

- 14.1. La Información objeto del presente contrato, materializada en los productos y servicios actualmente disponibles, incluida la Plataforma, son propiedad de la EMPRESA, en cuanto objeto de la propiedad intelectual y se encuentran protegidas por lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de Abril por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, según la redacción dada por la Ley 5/1998 de 6 de Marzo, siendo objeto de la protección no solo los datos contenidos en las mismas, sino también en cuanto recopilación/sistematización de datos, en los términos previstos en el artículo 133 y siguientes de la vigente Ley de Propiedad Intelectual. El acceso a la Información y en su caso a la Plataforma autorizado y regulado por medio del presente Contrato, no implica la transmisión de ningún otro de los derechos derivados de la Propiedad Intelectual de ésta.
- 14.2. Así, el CLIENTE reconoce que la EMPRESA ostenta todos los derechos de propiedad intelectual y en su caso, industrial, sobre el Producto así como sobre los derechos legales de copia, las patentes, las marcas, los manuales de usuario, los secretos comerciales y cualquier otro que pueda surgir en cumplimiento del presente contrato incluida toda información o documentación que LA EMPRESA pueda proporcionar al CLIENTE.
- 14.3. EL CLIENTE deberá dictar las medidas internas necesarias tendentes a que su personal conozca la protección de los derechos de autor y de propiedad industrial de LA EMPRESA sobre Producto.

15. DEBER DE CONFIDENCIALIDAD

- 15.1. Ambas Partes mantendrán confidencial cualquier información intercambiada con ocasión de la ejecución del presente Contrato, obligándose a no desvelarla salvo que pase a dominio público o lo exija una autoridad judicial o administrativa en el ejercicio de sus competencias.
- 15.2. La información suministrada al CLIENTE es para su uso exclusivo y único, por lo que el mismo está obligado a mantener total confidencialidad en relación con los datos e información transmitidos. El CLIENTE no podrá ceder dicha información o parte de la misma a terceros sin el consentimiento previo y por escrito de LA EMPRESA. Estas obligaciones de confidencialidad subsistirán aún después de finalizar sus relaciones con LA EMPRESA El CLIENTE será por tanto responsable de cualquier mal uso o filtración

que se produzca entre su personal o cualquier tercero al que haya comunicado la Información.

- 15.3. En lo que se refiere a la custodia de las claves de acceso a los Productos, EL CLIENTE se compromete a no divulgarlas a terceros, ni ninguna otra persona con la que no mantenga vínculos de naturaleza laboral o mercantil que exijan el conocimiento de dichas claves, de acuerdo con lo dispuesto en la estipulación 4 anterior de estas CGC.

16. PROTECCIÓN DE DATOS

- 16.1. Los datos personales de los representantes de las partes en este Contrato , así como los que se entreguen y documenten en ejecución de la prestación contractual serán tratados por LA EMPRESA, en sus respectivos casos, con base en lo recogido en los apartados 6.1.b) del art. 6.1 del Reglamento Europeo de Protección de Datos -cumplimiento de contrato u obligaciones contractuales- y/o 6.1.f) -interés legítimo-, de acuerdo con la presunción legal recogida en el art. 19 de la LOPDGDD de 5-12-2018. A estos efectos, las Partes suscriben el correspondiente Contrato de Encargado del Tratamiento de Datos Personales que se adjunta como Anexo A.

- 16.2. Las finalidades del tratamiento son, entre otras:

- Llevar a cabo la prestación de servicios contratada, su facturación y cobro. Gestión y seguimiento de clientes y control de la cartera de clientes.
- El envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos o servicios, así como de eventos y actividades que organicemos.
- Realizar estudios de mercado (informes estadísticos), que permitan ampliar y mejora los productos o servicios de LA EMPRESA. En cualquier caso, no se incluirán datos personales en los informes estadísticos elaborados.
- Remisión de encuestas para valorar la satisfacción de los usuarios en relación con los productos y servicios de LA EMPRESA, así como para conocer su opinión sobre los mismos y determinar en qué ámbito puede mejorar la Compañía

- 16.3. EL CLIENTE da su consentimiento al tratamiento automatizado de datos del mismo para poder ofrecer el servicio solicitado, aceptando asimismo que éste le envíe mensajes publicitarios, o de autopromoción de los diversos portales y servicios de LA EMPRESA.

- 16.4. Los datos personales del Registrado podrán ser comunicados a las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales .

- 16.5. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos (con carácter general, 6 años en relación con la documentación contable y hasta 10 años para la información fiscal).
- 16.6. El registrado tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación o portabilidad en los términos que establece el Reglamento UE 2016/679.
- 16.7. Para ejercerlos o para cualquier tipo de duda respecto a nuestra política de privacidad de datos, el usuario puede ponerse en contacto con nosotros vía e-mail en trazamad.contacto@bahiasoftware.es o bien en el teléfono: 981555315.
- 16.8. Las obligaciones en materia de protección de los datos personales que el USUARIO pueda incorporar al Programa corresponden exclusivamente a éste, en cuanto titular responsable de los ficheros que con dichos datos puedan crearse, según lo previsto en el citado Reglamento UE 2016/679. La EMPRESA se obliga a cumplir con lo establecido en la normativa en esta materia tal y como viene establecido en su Política de Privacidad. LA EMPRESA no responderá en ningún caso por el uso indebido que el USUARIO o terceros ajenos a él puedan efectuar con dicha información.
- 16.9. Subcontratación de los servicios de encargado del tratamiento. El encargado podrá subcontratar la prestación de los servicios indicados en el contrato, cuando así lo requiera la debida prestación del servicio objeto de esta contratación, y solo con esa finalidad. EL CLIENTE podrá solicitar información sobre las subcontrataciones en la siguiente dirección trazamad.contacto@bahiasoftware.es. Esta subcontratación puede implicar un tratamiento de datos personales por el subcontratista, en cuyo caso LA EMPRESA garantiza que aquel cumplirá con todos los requisitos y obligaciones establecidos en la normativa sobre protección de datos personales, teniendo ambos la condición de encargado del tratamiento. Si el eventual subencargado incumpliere sus obligaciones legales en materia de protección de datos personales, el encargado seguiría siendo responsable del tratamiento en cuestión.

El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el responsable. Corresponde al encargado inicial regular la nueva relación, de forma que el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad, etc.) y con los mismos requisitos formales que él, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas. En el caso de incumplimiento por parte del subencargado, el encargado inicial seguirá siendo

plenamente responsable ante el responsable en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

17. CANCELACIÓN DEL CONTRATO

17.1. Las cancelaciones de los servicios se harán efectivas el día en que lo inste el CLIENTE solicitándolo expresamente a través del correo electrónico trazamad.contacto@bahiasoftware.es. No obstante lo anterior, el CLIENTE podrá disponer del uso de la Plataforma hasta la finalización del mes corriente.

17.2. Toda renovación, cambio de plan y cancelación solamente podrá ser realizada por EL CLIENTE, o persona suficientemente autorizada, solicitándolo expresamente a través del correo electrónico trazamad.contacto@bahiasoftware.es. No se atenderán cambios realizados por titulares de dominio o similares.

17.3. El presente Acuerdo se extinguirá por las causas generales establecidas en la legislación aplicable y, en especial, LA EMPRESA se reserva el derecho a finalizar el mismo de forma automática y sin previo aviso en caso de incumplimiento por parte del CLIENTE licenciatario de cualesquiera términos y condiciones recogidos en el mismo.

La terminación de la cesión del derecho de uso por cualquier motivo no implicará la extinción de cualesquiera acciones o derechos a favor de las Partes para reclamarse entre sí o a tercero lo que proceda como consecuencia del incumplimiento de obligaciones pendientes de pago o cualesquiera otras nacidas de contrato o de la ley.

17.4. Una vez finalizada la cesión del derecho de uso sobre el Producto por cualquier causa, EL CLIENTE deberá cesar en el uso del Producto de inmediato, comprometiéndose a llevar a efecto los pasos que sean precisos, de buena fe y en un tiempo razonable, para evitar seguir empleando recursos o bienes de LA EMPRESA a cuyo uso hubiera tenido derecho conforme al contrato concluido.

17.5. Ninguna renuncia de LA EMPRESA a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por LA EMPRESA del cumplimiento estricto por EL CLIENTE de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un Contrato o de las Condiciones, ni exonerará al CLIENTE del cumplimiento de sus obligaciones.

18. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones fuese declarada nula y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

19. NOTIFICACIONES

19.1. Toda notificación que se efectúe entre las partes se hará por escrito por cualquier medio que permita acreditar la recepción del envío, incluidos los electrónicos.

A estos efectos, el domicilio de la EMPRESA será el determinado en la Estipulación 2 de las presentes CGC y el domicilio del CLIENTE será el determinado por este en la solicitud formulario de adhesión identificado en la Estipulación 5 de las presentes CGC.

19.2. Las notificaciones surtirán efecto contra la Parte a la que se dirijan desde el momento en el que hayan sido recibidas por dicha Parte.

20. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

20.1. La ley aplicable en la ejecución de la presente cesión de uso de Producto será la del ordenamiento jurídico español.

20.2. Para todas aquellas cuestiones que pudieran suscitarse con motivo de la interpretación, ejecución o eventual incumplimiento de las presentes Condiciones, los intervinientes, con renuncia a su fuero propio, y con independencia del lugar donde se suscite cualquier disputa, se someten expresamente a la competencia y jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Santiago de Compostela.